# የሀላባ ልዩ ወረዳ ባህል አዳራሽ

## በሀላባ ልዩ ወረዳ አቅም ግንባታ ጽ/ቤት

## የተዘጋጀ መጽሔት

## የመሰረታዊ የስራ ሂደት ለውጥ አለማውና አስፈላጊነቱ

መልካም አስተዳደር ለማስፈን ⁝ዲሞክራሲ ስርአት ለመገንባት እንዲሁም ቀጣይነት ⁝ዘላቂነት ያለው ኢኮኖሞያዊ እድገት እና ልማትን ለማረጋገጥ በሚደረገው ጥረት ሲቪል ሰርቪሱ ቁልፍሚና በመጫወት የተገልጋይን ማህበረሰብ ፍላጎት እንዲያረካ ማስቻል ሲሆን ህብ/ሰቡ የሚፈልገውን ፍላጎት በግዜና በጥራት የሚፈጸምለት ቀልጣፋና ውጤታማ አገልግሎት የመንግስት ተቋማት ማግኘት መሰረታዊ ጉዳይ በመሆኑና አገልግሎት ፈላጊ ህ/ሰቡን ከደረሰበት ማህበራዊ ንቃትን በኢኮኖሚያዊ እንቅስቃሴ ወስጥ ብቁ ሆኖ ለመገኘት ከሚፈለገው ቅልጥፍና ጋር የሚራነድ መንግስታዊ አደረጃጀት መኖር የግድ ነው፡፡ በአጠቃላይ መንግስታዊ አገልግሎት የሚፈለገውን ህዝብ ፍላጎት እያደገ በመምጣቱ በአለም አቀፍ ደረጃ እያደገ እየጠነከረ የመጣውን አለም በማያቋርጥ የለውጥ ሂደት ወስጥ መገኘቷ ከነዚህ መሰረታዊ ሁኔታዎች ጋር የሚማማ መንግስታዊ ተቋማት አሰራር መፍጠር በሚያስፈልግ ነባራዊ ሁኔታ ላይ እንገኛለን፡⁝

### መሰረታዊ የስራ ሂደት ለውጥ ጽንሰ ሃሳብ

አንድ ተቋም ሁለንተናዊ የስራ ፍሰት በመዳሰስ ሃላቀር የሆነ አሰራር አስወግዶ ስርነቀል በሆነ መልኩ አሰራርን ለውጦ ተቋሙ የሚሰጠውን አገልግሎት በአነስተኛ ወጪ ⁝በአጭርግዜ⁝ጥራት ያለው እንዲሆን በማድረግ የተገልጋዩን እርካታ ማምጣትና የተቋሙን አፈጻጸም ለማድረግ የሚያስችል የለውጥ አይነት ነው፡፡

በመሰረታዊ አስተሳሰብ ለውጥ እና ስር ነቀል የአሰራር ለውጥ ላይ የተመሰረተ እምርታዊ የአፈጻጻም ውጤት የሚያስገኝ እና አዲ የአሰራር ስርአት ለመዘርጋት የሚያስችል የለውጥ አይነት ሲሆ ሃሳቡ ማብሪረያ ውስጥ አራት ገዢ ሀረጎች

1.መሰረታዊ የአስተሳስብ ለውጥ

2. ስር ነቀል