<u>የኢኮቴ መሠረተ ልማት አቅርቦትና አገልግሎት ዋና የሥራ ሂደት</u>

ራዕይ፣

የህዝባችንን ህብረተሰባዊና ኢኮኖሚያዊ እድገትን ለማሻሻል በኢንፎርሜሽን ኮሙኒኬሽን ቴክኖሎጂ አጠቃቀም የሚፈጠሩትን ምቹ ሁኔታዎች በመጠቀም በዞናችን ቀጣይነት ያለው ማኀበረሰባዊና ኢኮኖሚያዊ እድገት እንዲሁም ዴሞክራሲና መልካም አስተዳደር ሰፍኖ ማየት

ተልዕኮ፣

በዞናችን የልማት እንቅስቃሴ የኢንፎርሜሽን ኮሙኒኬሽን ቴክኖሎጂ አጠቃቀም አቅምን በማጐልበት የዞናችንን ማህበረሰባዊና ኢኮኖሚያዊ እድገት የበለጸገ እንዲሆን ማድረግ

እሴቶች

- መረጃ ሀብት ነው
- ቀልጣፋ፣ ውጤታማ፣ ጥራትና ወጪ ቆጣቢ አገ/ት እንሰጣለን፡፡
- ስራችንን በታማኝነት እንፈጽማለን፡፡
- በጋራ እንማማራለን፡፡
- ውጤታችንም ሆነ ውድቀታችን የጋራችን ነው፡፡

<u>አጠቃላይ ዓላማ፣</u>

ዞናችንና የዞናችን ህ/ሰብ ካለው በግብርና ላይ ከተመሠረተ ኢኮኖሚ ወደ እውቀትና መረጃ ታግዞ ኢኮኖሚ እና ህ/ሰብ ለመቀየት የኢንፎርሜሽን ኮሙኒኬሽን ቴክኖሎጂ ዋናው መዘውሩ በማድረግ የአገልግሎት አሰጣጥ ሥርዓቱን ፈጣንና ቀልጣፋ በማድረግ መልካም አስተዳደርንና ዲሞክራሲን ማስፈን ነው፡፡

የሥራ ሂደቱ ተግባርና ኃላፊነት

- በሥሩ ለሚገኙ ሴክተሩ መ/ቤቶች መለስተኛ የኢኮቴ መሠረተ ልማትና ዝርጋታ መሠረታዊ የኮምፒውተር እውቀት ሥልጠና ይሰጣል፣

- ብልሽት ለሚገጥማቸው የኢኮቴ መሣሪያዎች መለስተኛ ጥገና አገ/ት ይሰጣል፣
- Point to point የቪዲዮ ኮንፍራንስ፣ የዳታ፣ የኢሜይልና የኢንተርኔት አገ/ት ይሰጣል
- በየደረጃው ላሉ አካላት ወቅታዊ ሪፖርት ያቀርባል
- በሥሩ ለሚገኙ ሴክተር መ/ቤቶች ድጋፋዊ ክትትል ያደርጋል፣

በሥራ ሂደቱ ፈፃሚዎች መካከል ያለ ግንኙነት

እያንዳንዱ የሥራ ሂደቱ አባል ከጥናትና ከእቅድ ጀምሮ በዲዛይንና ስፔስፊኬሽን ዝግጅት በኔትወርክ ዝርጋታና ስልጠና እንዲሁም ለደንበኞች በሚሰጡ የኢኮቴ አገልግሎቶች በቪዲዮ ኮንፍራሲንግ በድጋፍና ምክር አገልግሎት እኩል ሁለት ንዑሣን ቲሞች አሉት

- የኔት ወርክና ሥልጠና ባለሙያ
- የጥገናና የምክር አገልግሎት ባለሙያ

የሥራ ሂደቱ ተገልጋዮችና ባለድርሻ አካላት

- የዞኑ መንግስትና በየደረጃው ያሉ የመንግስት ተቋማት
- ህብረተሰቡ

ባለ ድርሻ አካላት

- የዞኑ መንግስት
- ቴሌ ኮሙኒኬሽን ኮርፖሬሽን
- ት/ት ሚኒስቴር
- ት/መ/ዘዴዎች
- ፌዴራል ኢኮቴ ኤጀንሲ
- አቅ/ግ/ሚኒስቴር

የሥራ ሂደቱ ከሌሎች ሥራ ሂደቶች ያለው ግንኙት፤

የሥራ ሂደቱ ሌሎች የሥራ ሂደቶች የመረጃ ልውውጣቸውንና አጠቃላይ ሥራቸውን ቴክኖሎጂን በመጠቀም ቀልጣፋና ዘመናዊ በሆነ መንገድ ማከናወን እንዲችሉ ፍላጐቶችን በማጥናትና ከየሥራ ሂደቱ የሚቀርቡ አገ/ት ጥያቄዎችን መሠረት በማድረግ ፣

- የኢኮቴ መ/ልማቶችን እንዲዘረጋ ያደርጋል፣
- ሁሉንም አገ/ት ከንድ ማዕከል እንዲያገኙ ያደርጋል
- ሌሎች የሥራ ሂደቶች ከአቅማቸው በላይ የሆነባቸውን /ከባድ/ ጥገና አገ/ት እንዲያገኙ ያደርጋል

የሂደቱ የሰው ኃይል መረጃ

በአዲሱ የሥራ ሂደት ለውጥ ትግበራ በዞን መምሪያ የኢኮቴ መሠረተ ልማት አቅርቦትና አገልግሎት ዋና የሥራ ሂደት ሲሆን የተፈቀደው የሰው ኃይል 2 ባለሙያ ነው፡፡ ይህም አንድ አስተባባሪና አንድ ፈፃሚ የሚያካትት ነው፡፡