

የለውጥ ንግግራዎች ንግግራት ጥናትና ትግበራ ዋና የሥራ ሂደት

የሥራ ሂደቱ ራዕይ /Vision/

በ2010 ዓ/ም የተቀናጀ የማስፈጸም አቅም በመገንባት ድህነትንና ኋላ ቀርነትን በጽናት የሚዋጋ፣ ሁለንተናዊ የማስፈጸም አቅሙ የጎለበተ አሠራር ሲቪል ሰርቪስና የሲቪክ ማኅበራት ተፈጥሮ ማየት

የሥራ ሂደቱ ተልዕኮ /Mission/

የአቅም ግንባታ የለውጥ ንግግራዎች ንግግራት ፖሊሲዎች ንግግራዎችና ስትራቴጂዎችን በመተግበር በዞን በወረዳና በቀበሌያት ቀልጣፋና ውጤታማ ሲቪል ሰርቪስን መገንባት፣ የዳበረ የሥራ ባህልና ክህሎት ያለውን ሕ/ሰብ መፍጠር

የሥራ ሂደቱ ዓላማ/ Objectives/

በአጭር ጊዜ ውስጥ ለተገልጋዮች ግልጽ ቀልጣፋና ውጤታማ አገልግሎት ለመስጠት ተደራሽ ግቦችን /ወጪንና ጊዜን ከጥራት ጋር/ ውጤታማ በሚሆኑበት መልኩ ለመጠቀም የሚያስችሉ ዘዴዎችን በመቀየስ መሠረታዊ ችግሮችን በመለየት መነሻና መድረሻን በመተለም እንዲሁም የጥናት ውጤቶችን ለውሳኔ አሰጣጥ ለመጠቀም የሥራ ቅደም ተከተልና ስታንዳርድ በመከተል ለውጥ እንዲመጣ ማድረግ ነው፡፡

የለውጥ ንግግራዎች ንግግራት እሴቶች /Values/

- የሕዝብ አገልጋይነት
- ብቃት
- ተነሣሽነት
- ግልፅኝነት
- ተጠያቂነት
- መልካም ሥነ ምግባር
- ለጋራ ራዕይና ተልዕኮ መስራት
- ቅንጅታዊ ሥራና ውጤታማነት
- አሳታፊነት
- በፆታ እኩልነት ማመን

- በለውጥ ማመን
- አካባቢን መንከባከብ
- ኤች አይ ቪ ኤድስን በጋራ መከላከል

የለውጥ ኘሮግራሞች ኃላፊነትና ተግባራት

- የአሠራር ሂደት ለውጥ ትግበራ በዞንና በወረዳዎች እንዲተገበር ተከታታይ የአቅም ግንባታ ሥራዎችን /ግንዛቤና ሥልጠና/ ይሰጣል፤
- በለውጥ ኘሮግራሞች በዞንና በወረዳዎች የአጭርና የረጅም ጊዜያት እቅዶች ተነድፈው እንዲተገበሩ ግንዛቤና ድጋፍ ያደርጋል ይፈጽማል ያስተባባራል
- በመ/ቤቶችና በየሥራ ሂደቶች ውጤት ተኮር እቅድ አፈፃፀም በተደራሽ ግቦች / ጊዜ መጠን ጥራትና ወጪን/ አገናዝቦ መተግበሩን በድጋፋዊ ክትትል ያረጋግጣል ይደግፋል መረጃ ያሰባስባል፤ ያስተላልፋል፤
- በአገልግሎት አሰጣጥ መ/ቤቶች ለተገልጋይ የጊዜ ስታንዳርድና የእርካታ ምዘና በመለካት እንደሚያስተናግዱ ይከታተላል የምክር አገልግሎት ይሰጣል መረጃ ይሰበስባል
- የመ/ቤቶችንና የሥራ ሂደቶችን የቅሬታ አቀባበልና ምላሽ ስለሚሠራበት ሁኔታ ድጋፋዊ ክትትል ያደርጋል ለሚቀርቡትም ምላሽ ይሰጣል፤
- የገጠር ቀበሌያት ኢንሰፔክሽን አገልግሎት በአፈፃፀም ደንቡ መሠረት መተግበሩን ይከታተላል መረጃ ይሰበስባል፤
- ለቀበሌያትና ለወረዳ ሥራ አስኪያጆች፤ የኢንሰፔክሽን አባላትና የቀበሌ አመራር በገጠር ልማት ፓኬጆች አፈፃፀም ግንዛቤ ይፈጥራል/ ውይይትና ሥልጠና/ ያካሄዳል
- የፍትህ ሥርዓት ማሻሻያ ኘሮግራም በየደረጃው ባሉት መ/ቤቶች በቅንጅትና በተደራሽነት መተግበሩን ለድጋፋዊ ክትትል በተዘጋጀው ቼክ ሊስት ይከታተላል መረጃ ይሰበስባል፤
- የሂደደቱን የሕዝብ ግንኙነት ሥራዎች ያከናውናል፤
- የለውጥ ኘሮግራሞች አተገባበር የዳሰሳ ጥናት ያካሂዳል፤
-

የሥራ ሂደቱ በተዛማጅነት የሚሠራባቸው መ/ቤቶች ተቋማት ድርጅቶች

- የዞንና የወረዳ የመንግስት መ/ቤቶች

- ኮሌጆች
- ሆስፒታል
- ጥቃቅንና አነስተኛ የንግድ ማኅበራት
- ት/ቤቶች
- የወጣቶችና የሴቶች ማኅበራት
- የክልል አቅም ግንባታ
- ሥራ አመራር ተቋም
- የሲቪል ሰርቪስ ኤጀንሲ ወዘተ

የሂደቱ ሌሎች ጠቃሚ መረጃዎች

- በሪፎርም ትግበራ የዳሰሳ ጥናት መረጃዎች
- የሪፎርም አፈፃፀም የዳሰሳ ጥናት ጽሁፎች
- ስለ አዲስ የአሠራር ሂደት ለውጥ ትግበራ የተሰበሰቡ መረጃዎች፣ የአፈፃፀም መመሪያዎች
- የቢፒኤር የሥልጠና ማኑዋሎች
- በድጋፋዊ ክትትል የተሰበሰቡ መረጃዎችና ሪፖርቶች

የሂደቱ የሰው ኃይል መረጃ

በአዲሱ የሥራ ሂደት ለውጥ ትግበራ የተፈቀዱ የዞኑ መምሪያ የለውጥ ንግግራዎች ንግግሮች ጥናትና ትግበራ ዋና የሥራ ሂደት ሲሆን የተፈቀደው 3 ባለሙያ ነው። ይህም አንድ አስተባባሪና ሁለት ፈፃሚዎችን የሚያካትት ነው። የሥራ መደቡ በርካታ የመምሪያውን ቁልፍ ተግባራት የሚተገበርበት ሆኖ በዲግሪና ከዚያ በላይ የት/ት ዝግጅት ይጠይቃል።

